



## Chef des opérations

### Description de l'entreprise

Créée en 2011, la Régie intermunicipale des Trois-Lacs (RITL) assure la collecte et le transport des matières résiduelles de plusieurs municipalités de la MRC des Laurentides.

Notre mission : offrir aux citoyens un service **efficace, abordable et exemplaire**, dans le respect de l'environnement et de la collectivité.

### Description du poste

Sous la supervision du directeur général, secrétaire-trésorier, le **chef des opérations** planifie, organise et dirige l'ensemble des activités de collecte et de transport des matières résiduelles. Véritable pilier de l'équipe, il veille à la bonne marche du garage, de la flotte de véhicules et du personnel, tout en s'assurant que le service offert soit à la hauteur des attentes de nos municipalités membres. Poste à temps plein situé à Sainte-Agathe-des-Monts.

### Qualifications

- Compétences en gestion des opérations : Expérience en gestion et optimisation des opérations quotidiennes.
- Compétences en gestion d'équipe : Capacité à diriger et motiver une équipe pour atteindre les objectifs fixés.
- Compétences en communication : Excellente aptitude à communiquer clairement et à collaborer avec diverses parties prenantes.

### Profil recherché

- **Permis de conduire classe 3 : un atout.**
- **Minimum 3 ans d'expérience** en transport et/ou en mécanique.

- Leadership mobilisateur, sens de l'organisation et capacité à motiver une équipe.
- Présence sur le terrain et goût du travail d'équipe.

### **Conditions**

- Horaire : **lundi au vendredi, de 6 h à 15 h.**
- Poste à temps plein, dans un milieu dynamique et convivial.
- Une opportunité de contribuer concrètement à la protection de l'environnement et à la qualité de vie de milliers de citoyens.

### **Vos responsabilités**

- Planifier les horaires des chauffeurs et corriger les problèmes de collecte au besoin.
- Coordonner la cueillette des conteneurs, circuits de collecte et assurer le suivi des opérations.
- Superviser le mécanicien, l'aide-mécanicien et l'ensemble du personnel attiré (permanent, temporaire).
- Maintenir les dossiers de la flotte à jour (CMT-SAAQ, assurance).
- Gérer la maintenance préventive, les inspections et les réparations de la flotte.
- S'assurer du bon état du garage et de l'entretien des lieux.
- Gérer l'inventaire des outils, pièces et équipements.
- Vérifier et compiler les feuilles de temps et les avis d'absence.
- Développer les procédures sécuritaires de travail et animer les activités de communication en matière de prévention des accidents de travail.
- Remplacer les chauffeurs; lors de situation critique ou hors de l'ordinaire.
- Assurer le suivi des plaintes des citoyens et mettre en place les actions pour corriger les situations en s'assurant de la qualité du service aux citoyens.
- Effectuer toute autre tâche connexe liée à la fonction.